

# Algemene voorwaarden

<b>HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE VOORWAARDEN</b>	<b>2</b>
Artikel 1. Definities	2
Artikel 2. Identiteit van Qubiqx	2
Artikel 3. Algemene bepalingen	2
Artikel 4. Het aanbod	2
Artikel 5. De Overeenkomst	3
Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen	3
Artikel 7. Aansprakelijkheid	3
Artikel 8. Overmacht	4
Artikel 9. Honorarium/Prijzen	4
Artikel 10. Betaling en facturering	5
Artikel 11. Klachten	5
Artikel 12. Overdracht	5
Artikel 13. Meerwerk	6
Artikel 14. Intellectueel eigendom	6
Artikel 15. Beheer	6
Artikel 16. Geheimhouding	7
Artikel 17. Toepasselijk recht	7
Artikel 18. Survival	7
Artikel 19. Wijziging of aanvulling	7
<b>HOOFDSTUK 2 - VERWERKERSOVEREENKOMST</b>	<b>8</b>
Artikel 20. Verwerking Persoonsgegevens	8
Artikel 21. Uitvoeringsverwerking	8
Artikel 22. Beveiliging	8
Artikel 23. Meldplicht	9
Artikel 24. Rechten van betrokkenen	9
Artikel 25. Inspectie	9

## HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Qubiqx: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: De klant waarmee Qubiqx een Overeenkomst heeft gesloten;
3. Overeenkomst: iedere wilsovereenstemming tussen Qubiqx en Wederpartij;
4. Schriftelijk(e): per e-mail, per bericht via elektronisch device of per post;
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
6. Verwerker: Een ingeschakelde Derde die persoonsgegevens zal verwerken in opdracht van Qubiqx;
7. Verwerkingsverantwoordelijke: de organisatie welke de doeleinden en middelen bepaalt waarmee de persoonsgegevens worden verwerkt.

### Artikel 2. Identiteit van Qubiqx

Naam: Qubiqx

Adres: Bijsterhuizen 1158

Postcode en vestigingsplaats: 6546 AS, Nijmegen

KvK nummer: 70152594

### Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Qubiqx en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Qubiqx en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk Overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Qubiqx kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden immer het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
7. Qubiqx is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
8. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 BW is/zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

### Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Qubiqx niet.

#### **Artikel 5. De Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Qubiqx behoudt zich het recht voor om, geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Qubiqx weigert zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van de weigering op de hoogte stellen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
5. Afgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
6. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
7. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Qubiqx onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

#### **Artikel 6. Ontbinding en opzegtermijnen**

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Qubiqx het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Qubiqx recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
3. Wederpartij is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. Hierbij wordt geen opzegtermijn in acht genomen. Bij een opzegging wordt er naar rato afgerekend met Wederpartij.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid**

1. Qubiqx is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Qubiqx voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Qubiqx.
2. Indien Qubiqx toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Qubiqx beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).

3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
4. Onder directe schade wordt verstaan:
  - a. Redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Qubiqx aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
  - b. Redelijke kosten die Wederpartij heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Qubiqx op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
5. Wederpartij vrijwaart Qubiqx voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Qubiqx meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Qubiqx vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
8. Qubiqx is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
9. Qubiqx is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Qubiqx is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Qubiqx in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Qubiqx kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Qubiqx onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Qubiqx kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van Derden, stroomstoringen, virusaanvallen en het defect gaan van systemen en apparatuur.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Qubiqx niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden, die verplichtingen opgeschort zolang Qubiqx niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Qubiqx is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Qubiqx als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

### **Artikel 9. Honorarium/Prijzen**

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Qubiqx behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Qubiqx behoudt zich het recht voor drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Qubiqx in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Qubiqx niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
5. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 10. Betaling en facturering**

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Qubiqx te melden.
3. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, wordt deze door Qubiqx gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim en dus ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Bovendien is Qubiqx gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
4. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn de vorderingen van Qubiqx op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Qubiqx direct opeisbaar.
5. Door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Qubiqx zal maandelijks de afgenomen dienst factureren. Dit is gebaseerd op een pakket dat voor die betreffende periode is afgenomen.
7. In het geval Wederpartij een downgrade (minderwerk) wil doorvoeren op zijn pakket tijdens de looptijd zal dit op de eerstvolgende maand worden aangepast in de facturering. Het is dan ook niet mogelijk per direct een downgrade door te laten voeren.
8. In het geval Wederpartij een upgrade (meerwerk) wil doorvoeren op zijn pakket tijdens de looptijd zal dit per direct en naar rato extra worden gefactureerd.

### **Artikel 11. Klachten**

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Qubiqx terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Qubiqx in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Qubiqx is gemeld, wordt het product geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.

4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op, indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van:
  - a. ten aanzien van geleverde zaken die na ontvangst door Wederpartij of Derden zijn veranderd, aangepast, aangevuld of geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt;
  - b. Resultaten die de door Qubiqx geleverde tool zal opleveren. Hierover kan geen garantie gegeven worden. De gesloten Overeenkomst is dan ook een inspanningsverbintenis zoals omschreven in artikel 3 lid 6.
  - c. Een visuele aanpassing van de content of verandering van de kwaliteit. Qubiqx is afhankelijk van de social media platformen waarop content geplaatst wordt. Deze platformen hebben hun eigen standaarden en kwalificaties van content. Dit kan veranderen van hetgeen Qubiqx heeft opgeleverd.

#### **Artikel 12. Overdracht**

1. Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 13. Meerwerk**

1. Indien Qubiqx op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Qubiqx. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
3. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Qubiqx Wederpartij altijd tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
4. Als meerwerk geldt ook een upgrade van het pakket. Dit kan op ieder moment tijdens de looptijd en wordt per direct extra gefactureerd op de eerstvolgende factuur.

#### **Artikel 14. Intellectueel eigendom**

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Qubiqx verleende diensten rusten bij Qubiqx. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. Indien er bij het plaatsen van de content door Qubiqx intellectuele eigendomsrechten op de content komen te rusten komen deze ten goede van Wederpartij. Indien Partijen hierover aanvullende afspraken wensen te maken treden zij hierover in overleg.
3. De door Qubiqx verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Qubiqx is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Qubiqx.

4. Qubiqx behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
5. Qubiqx heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
6. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Qubiqx op schadevergoeding.

#### **Artikel 15. Beheer**

1. Qubiqx is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische faciliteiten ten aanzien van de diensten.
2. Qubiqx zal in geen enkel geval op eigen initiatief content plaatsen door middel van de tool. De enige partij die content aandraagt is Wederpartij zelf, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de dienst(en) mag worden verwacht.
4. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten en zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig Internetgebruiker verwacht mag worden.
5. Wederpartij zal de door Qubiqx gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst(en) te allen tijde opvolgen.
6. Qubiqx is gerechtigd de niet-technische faciliteiten van haar diensten te wijzigen. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Qubiqx een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, doch heeft het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
7. Qubiqx behoudt zich het recht voor om technische diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. Qubiqx beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische diensten blokkeren, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen.
8. Qubiqx is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door Qubiqx te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Qubiqx ontstaat.

#### **Artikel 16. Geheimhouding**

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Qubiqx heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de Qubiqx is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien de Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Qubiqx een direct opeisbare boete van 5.000,- (vijfduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Qubiqx, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 17. Toepasselijk recht**

1. Op Overeenkomsten tussen Qubiqx en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Qubiqx zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Qubiqx gevestigd is.

### **Artikel 18. Survival**

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

### **Artikel 19. Wijziging of aanvulling**

1. Qubiqx is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Qubiqx Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

## **HOOFDSTUK 2 - VERWERKERSOVEREENKOMST**

### **Artikel 20. Verwerking Persoonsgegevens**

1. Mocht Qubiqx aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 20 tot en met 25 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Qubiqx zal ten behoeve van de Wederpartij persoonsgegevens verwerken. Qubiqx verwerkt onder andere de persoonsgegevens van klanten van Wederpartij, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres en aanhef.
3. Qubiqx verwerkt persoonsgegevens van Derden ter uitvoering van de Overeenkomst gesloten met Wederpartij.
4. Dergelijke gegevens vallen nimmer onder het eigendom van Qubiqx. Gegevens die de Wederpartij verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van de Wederpartij.

### **Artikel 21. Uitvoeringsverwerking**

1. Qubiqx is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke in het kader van de aangeboden diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door Wederpartij en/of Derden is Qubiqx uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door Qubiqx is aangesteld.
2. Qubiqx zal, tenzij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming heeft gekregen van Wederpartij en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Qubiqx stelt Wederpartij onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiftes van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en zal pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na Schriftelijke toestemming van Wederpartij.
3. Qubiqx zal de persoonsgegevens betreffende Wederpartij gescheiden houden van de persoonsgegevens die zij voor zichzelf of namens Derden verwerkt



4. Qubiqx zal de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op Qubiqx rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

#### **Artikel 22. Beveiliging**

1. Qubiqx zal conform artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Qubiqx spant zich ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

#### **Artikel 23. Meldplicht**

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zoals bedoeld in de Wet meldplicht datalekken zal Qubiqx Wederpartij daarover redelijkerwijs zo spoedig mogelijk informeren.
2. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Wederpartij zal, indien naar haar oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een datalek of andere incidenten.
4. Het is Qubiqx niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een datalek of andere incidenten aan Betrokkenen of andere Derden, behoudens voor zover Qubiqx daartoe wettelijk verplicht is of toestemming heeft verkregen van de Wederpartij.

#### **Artikel 24. Rechten van betrokkenen**

1. Qubiqx verleent medewerking aan Wederpartij om na goedkeuring van, en in opdracht van Wederpartij:
  - a. Betrokkenen toegang te verschaffen tot de hen betreffende persoonsgegevens;
  - b. Persoonsgegevens van betrokkenen te verwijderen of te corrigeren;
  - c. Aan te tonen dat persoonsgegevens verwijderd of gecorrigeerd zijn, indien zij incorrect zijn (of er discussie bestaat over de correctheid van persoonsgegevens).
2. Qubiqx verleent voor zover redelijkerwijs mogelijk medewerking aan Wederpartij om de op haar rustende verplichtingen onder de Wet bescherming persoonsgegevens of andere toepasselijke wetgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens na te leven. De verantwoordelijkheid voor de nakoming van deze verplichtingen rust volledig en uitsluitend bij Wederpartij. De kosten verbonden aan deze medewerking zijn niet in de overeengekomen prijzen en vergoedingen van Qubiqx inbegrepen en komen volledig voor rekening van Wederpartij.

#### **Artikel 25. Inspectie**

1. Qubiqx staat toe dat Wederpartij de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Qubiqx inspecteert of dat op verzoek van Wederpartij de verwerkingsfaciliteiten van Qubiqx door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Wederpartij zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de Inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door Qubiqx gemaakte interne kosten.
3. Wederpartij zal Qubiqx een exemplaar van het rapport van de Inspectie verstrekken.

Dit document is  
**W****TERDICHT**